

CAIBIDIL 4

SHEIRBHÍS ARDCHAIGHDEÁIN DO
CHUSTAIMÉIRÍ A SHOLÁTHAR DO
PHÁIRTITHE LEASMHARA INMHEÁNACHA
AGUS SEACHTRACHA

SEIRBHÍS ARDCHAIGHDEÁIN DO CHUSTAIMÉIRÍ A SHOLÁTHAR DO PHÁIRTITHE LEASMHARA SEACHTRACHA

Caighdeán um sheirbhís do chustaiméirí

Le linn na bliana atá faoi athbhreithniú, bhí an Oifig fós tiomanta do sheirbhís ardchaighdeán do chustaiméirí a sholáthar dá foireann féin agus do gach ball den phobal lena mbíonn sí ag déileáil. Tá an t-aiseolas agus seirbhísí um ghearáin foirmiúla, faoi mar a sholáthraítear ar shuíomh gréasáin na hOifige, lárnach don tiomantas sin.

Cairt Custaiméirí

Tar éis próiseas comhairliúcháin poiblí, d'fhoilsigh an Oifig sraith nua de dhoiciméid cúram custaiméirí i rith 2016. Cuirtear sonraí ar an méid seo a leanas, i measc nithe eile, ar fáil sna doiciméid sin atá le fail ar shuíomh gréasáin an OSFC:

- caighdeán seirbhíse na hOifige;
- na caighdeán a bhféadfadh custaiméirí a bheith ag súil leo ón Oifig;
- príomhphointí teagmhála; agus
- Foirm Aiseolais agus Gearáin do Chustaiméirí.

Ní bhfuarthas gearáin foirmiúla ar bith i rith na bliana 2017 faoi Nós Imeachta na hOifige do Ghearáin ó Chustaiméirí. Tá sé tábhachtach chun tabhairt le fios gurb ann dár Nós Imeachta do Ghearáin ó Chustaiméirí chun plé le meancóga, moilleanna, nó drochsheirbhís do chustaiméirí. Ní bhaineann sé le míshástacht le beartas, cinntí le hOifigigh agus cúrsaí eile a bhaineann le cásanna. Tionscnaítear an nós imeachta ach Foirm do Ghearáin ó Chustaiméirí a chomhlánú agus a thabhairt ar ais don Oifig, atá ar fáil ar láithreán gréasáin an OSFC.

Cineál na bpríomhtheagmhálacha le páirtithe leasmhara

Áiríonn príomhtheagmhálacha⁵⁵ na hOifige le páirtithe leasmhara:

- treoir agus ábhar gaolmhar a sholáthar;
- gníomhaíochtaí for-rochtana;
- déileáil le fiosruithe agus le gearáin ó dhaoine den phobal;
- caidrimh le páirtithe leasmhara seachtracha a bhainistiú agus a fhorbairt; agus
- láithreán gréasáin/na meáin shóisialta.

Tugtar tuilleadh mionsonraí i gCaibidil 2 den Tuarascáil seo ar ghníomhaíochtaí a bhaineann le (i), le (ii) agus le (iv) thuas, a thagann, den chuid is mó, faoi shainchúram an Aonaid Tathanta. Cé is moite de ghearáin, a bpléítear leo i gCaibidil 3, tugtar tuilleadh mionsonraí thíos ar na gníomhaíochtaí a bhaineann le (iii) agus le (v) thuas, a thagann faoi shainchúram Ceannasaí um Fhorfheidhmiú freisin.

Fiosruithe poiblí

Soláthraíonn an Oifig, an méid atá indéanta, eolas ar ábhair dlí ba gcuideachtaí ginearálta do pháirtithe leasmhara.

D'fhonn tuilleadh cabhrach a thabhairt don lucht déanta fiosruithe, chuir an Oifig sraith Ceisteanna a Fiafraítear go Minic (CFManna), agus freagraí ar na ceisteanna sin, le chéile, agus tá na nithe seo ar fáil ar an láithreán gréasáin⁵⁶. Déantar athbhreithniú ar an rannán CFManna ar bhonn rialta, agus cuirtear nithe leis an méid is gá. Go sonrach, i rith na bliana faoi athbhreithniú, athbhreithníodh agus nuashonraíodh rannóg na gCeisteanna Coitianta go cuimsitheach arís, chun na fiosruithe ba mhinice a fuarthas san Oifig a léiriú. Chomh maith le dul i gcomhairle leis an láithreán gréasáin, is féidir fiosruithe a sheoladh chuig seoladh ríomhphoist faisnéise na hOifige (info@odce.ie), agus is féidir fiosruithe a dhéanamh ar an teileafón freisin.

Cé go ndéileálann an Oifig le formhór na bhfiosruithe trí threoir na seirbhísí atá léirithe thuas, teastaíonn freagairt níos mionsonraithe agus níos breithnithe do roinnt fiosruithe agus déileálann an Oifig leis an iliomad fiosruithe gach bliain. Ní féidir leis an Oifig, áfach, comhairle dlí a sholáthar do dhaoine a ndéanann fiosrú maidir leis ach, i gcúinsí ina tugtar le tuiscint leis an gcineál fiosraithe gurb é sin mar atá sé, moltar do dhaoine a rinne an fiosrú gur cheart dóibh comhairle ghairmiúil neamhspleách a lorg.

Láithreán gréasáin

Liostaítear i dTábla 19 thíos codanna an láithreáin ghréasáin a mheall an trácht is mó i rith na bliana atá faoi athbhreithniú. Ba é líon na gcuariteanna ar an suíomh gréasáin ina n-iomláine ó gléasanna soghluaiste 5,460, suas ó 2,880 i 2016.

⁵⁵ Is é sin seachas páirtithe a bhfuiltear i dteagmháil leo i gcás shainchúram forfheidhmithe na hOifige

⁵⁶ <http://www.odce.ie/ga-ie/cfm.aspx>

Tábla 19 Na 5 chuid gréasáin a dtugadh an méid is mó cuairteanna orthu i 2017 - www.odce.ie

Cuid	Amhairc
Publications (Béarla)	31,273
Company Law & You (Béarla)	25,900
Court Decisions (Béarla)	22,529
About the ODCE (Béarla)	15,404
FAQs (Béarla)	14,521

Trí thuilleadh mínte a thabhairt, tugtar mionsonraithe sa Tábla thíos ar na 20 leathanach aonair ba mhó ar tugadh cuairt orthu (i.e., seachas na ranna) ar an suíomh gréasáin le linn na bliana (gan leathanach baile an tsuímh san áireamh). Faoi mar a bhí sé i mblianta roimhe seo, bhí roinn na gCeisteanna a Fiafraítear go Minic bainteach ar na leathanaigh ba mhó ar bhféachadh orthu. Ag cur leathanaigh na CFManna ar fad le chéile, mheall siad os cionn 14,500 cuairt le linn na bliana .

Tábla 20 Na 20 leathanaigh is mó a amharc orthu i 2017 - www.odce.ie

Leathanach	Amhairc
Company Law & You - Companies / Directors / Secretaries (Béarla)	7,736
Information Books Page (Béarla)	6,206
About the ODCE (Béarla)	5,932
Quick Guides Page (Béarla)	4,254
Company Law & You Page (Béarla)	4,176
Prosecution Cases 2017 (Béarla)	3,564
Functions of the ODCE (Béarla)	3,298
Contact Us (Béarla)	2,956
Company Law Guidance Publications (Béarla)	2,954
FAQ Menu Page (Béarla)	2,913
Role of the ODCE (Béarla)	2,847
Corporate Governance Page (Béarla)	2,771
Court Decisions Page (Béarla)	2,662
Annual Reports & Reviews Page (Béarla)	2,594
Company Law Guidance (Other Guidance) Page (Béarla)	2,584
FAQ - Directorship of a Company (Béarla)	2,364
Media & Presentations (Béarla)	2,032
Functions of the Director (Béarla)	1,924
Publications Relating to Liquidations (Béarla)	1,792
Prosecution Cases 2016 (Béarla)	1,786

Lena chois sin, baineadh leas as saoráid chuardaigh an tsuímh ghréasáin beagnach 7,500 uair le linn na bliana, suas ó 4,500 i 2016. Ag deireadh na bliana, bhí thart ar 737 duine láraithe chun fógraí suíomh gréasáin a fháil le ríomhphost. Soláthraíonn an Oifig leagan Gaeilge dá suíomh gréasáin chomh maith agus bhí díreach faoi 6% de thrácht an tsuímh ghréasáin chuig an leagan Gaeilge (www.osfc.ie) (suas ó 1.7% i 2016).

Na meáin shóisialta

Lean an Oifig ar aghaidh le leas a bhaint as na meáin shóisialta chun a teachtaireacht a chur in iúl. Oibríonn an Oifig ar thrí ardán: Facebook, Twitter agus LinkedIn. Úsáidtear iad chun aird a tharraingt ar ghníomhaíochtaí tathanta agus forfheidhmithe na hOifige faoi seach agus chun na gníomhaíochtaí sin a chur chun cinn, agus chun eolas a thabhairt do leantóirí faoi fhorbairt ar réimsí níos leithne dhlí na gcuideachtaí. Faoi dheireadh na bliana, bhí 1,833 leantóir meallta ag an Oifig ar fud na bhfóram éagsúil sin (2016: 1,675).

SEIRBHÍS ARDCHAIGHDEÁIN DO CHUSTAIMÉIRÍ A CHUR AR FÁIL DO PHÁIRTITHE LEASMHARA INMHEÁNACHA

Oiliúint agus forbairt foirne

Tá Bainistíocht Feidhmíochta i gceist ar fud gach Roinne agus Oifige Rialtais agus cuireann an Oifig chun feidhme í gach bliain. Féachann sí lena chinntiú go bhfuil ról na mball foirne aonair soiléir agus go bhfuil siad ar aon dul le cuspóirí corparáideacha foriomlána, agus athbhreithniú agus bainistíocht feidhmíochta á n-éascú aici ag an am céanna. Ina theannta sin, nascann sí cláir oiliúna agus caiteachas na hOifige go díreach le ról gach bail foirne. A mhéid is indéanta, tacaíonn an Oifig bail foirne ina riachtanais oiliúnt agus forbairt.

Cuireadh 156 lá oiliúna ar an iomlán (2016: 30) ar 30 comhalta foirne den Oifig i 2017, lena n-áirítear

- oiliúint a chuir acmhainní inti ar fáil – 103 lá, a bhain le 33 comhalta foirne; agus
- oiliúint a chuir an Roinn ar fáil – 53 lá, a bhain le 20 comhalta foirne.

Le linn 2017, chabhraigh an Oifig le bail foirne tabhairt faoin oiliúint agus faoin bhforbairt seo a leanas:

- Diplóma sa Chuntasáocht Fhóirínseach – Cuntasóirí Cairte Éireann;
- Diplóma sa Riosca, Iniúchadh Inmheánach agus Comhlíonadh – Cuntasóirí Cairte Éireann;
- ceanglas FGL⁵⁷ bhaill den fhoireann cuntasáochta; agus
- ceanglais FGL bhaill den fhoireann aturnaetha.

COMHLÍONADH OIBLEAGÁIDÍ DE BHUN AN DLÍ, RIALACHÁIN AGUS STÁDAS NA HOIFIGE MAR AONÁN EARNÁLA POIBLÍ ARNA BHUNÚ LE REACHT

Ceisteanna Parlaiminte (“CP”)

Iarrtar ar an Oifig go rialta faisnéis/ábhar a chur ar fáil don Roinn chun cabhrú léi freagraí de chuid Airí a ullmhú ar CPanna ó Theachtaí. Ina theannta sin, bíonn an Oifig féin ina hábhar do CPanna ó Theachtaí ó am go chéile. Le linn na bliana, chuir an Oifig ábhar ar fáil mar fhreagra ar 54 CPanna (2016: 31).

An tAcht um Íoc Pras Cuntas 1997

Deántar foráil san Acht um Íoc Pras Cuntas d’íocaíocht úis le soláthraithe nár íocadh a sonraisc faoi dháta forordaithe (de ghnáth 30 lá i ndiaidh an sonrasc a fháil). Sa timpeallacht gheilleagrach reatha ina mbaineann ríthábhacht le sreabhadh airgid don ghnó, tá sé mar chuid de bheartas an Rialtais soláthraithe a íoc laistigh de 15 lá tar éis sonrasc a fháil. In ainneoin bheartas na hOifige chun gach sonrasc a íoc laistigh de na tráthchláir forordaithe, bhí trí chás ann d’íoc sonrasc taobh amuigh den achar ceadaithe, agus tabhaíodh dá thoradh Íoc Pras an Úis de €205.03, in éineacht le €40.00 do phionóis (2016: €10.94 agus €360 faoi seach).

Plean Gníomhaíochta Bainistíochta Riosca

I rith na bliana, rinne an OSFC athbhreithniú agus uasghrádú ar a plean bainistíochta riosca i gcomhairle leis an Roinn.

Saoráil Faisnéise (SF)

Tá an chuid is mó taifead na hOifige (i.e. gach taifead seachas taifid a bhaineann le riarachán ginearálta na hOifige) díolmhaithe ón Acht SF. I rith na bliana 2017, rinneadh 14 iarratas faoin Acht um Shaoráil Faisnéise (2016: 3). Deonaíodh 3 cinn acu sin ina n-íomláine, agus 2 cheann i bpáirt díobh siúd. Bhain fuilleach na 9 n-iarratas eile i ndáil le taifid nár clúdaíodh leis an Acht (de bhua na fírice gur cruthaíodh iad agus/nó gur coinníodh iad de réir Achtanna na gCuideachtaí) agus gur diúltaíodh do rochtain ar na taifid dá bharr. Díobh siúd, iarradh ceithre Athbhreithniú Inmheánacha agus sheas an tAthbhreithnitheoir leis an gcinneadh gan rochtain a cheadú i ngach aon chás. Rinneadh achomharc i leith trí cinn de na cinntiú úd ní ba dhéanaí chuig an gCoimisinéir Faisnéise; dearbhaíodh dhá cheann sa bhliain 2017 agus dearbhaíodh an tríú ceann ní ba dhéanaí go luath sa bhliain 2018.

Mar a ceanglaítear reachtaíocht SA, foilsíodh dréacht Scéim Foilsithe SA na hOifige I rith na bliana.

Na hAchtanna um Chosaint Sonraí

I rith na bliana, choimeád an Oifig a clárúchán mar rialtóir sonraí le hOifig an Choimisinéara Cosanta Sonraí. Déanann na hAchtanna um Chosaint Sonraí, 1988 go 2003, agus na hIonstraimí Reachtúla lena mbaineann, cosaint i leith úsáid mhícheart nó nochtadh mícheart aon fhaisnéise atá á coimeád faoi dhuine. Tá na hoibleagáidí seo comhsheasmhach le diancheanglais féin na hOifige um rúndacht, mar a leagtar síos in alt 956 den Acht.

Le linn na bliana atá faoi athbhreithniú, rinneadh ceithre iarratas ar fhaisnéis leis an Oifig faoi na hAchtanna um Chosaint Sonraí. B'éigean na h-iarratas sin a dhiúltú i ngeall ar chineál na dtaifead atá i seilbh na hOifige, de réir na reachtaíochta faoina n-oibríonn an Oifig. Rinneadh fiosrú breise faoi oibriú na hAchtanna um Chosaint Sonraí san OSFC, agus tugadh freagra don fhiafraitheoir.

Úsáid fuinnimh

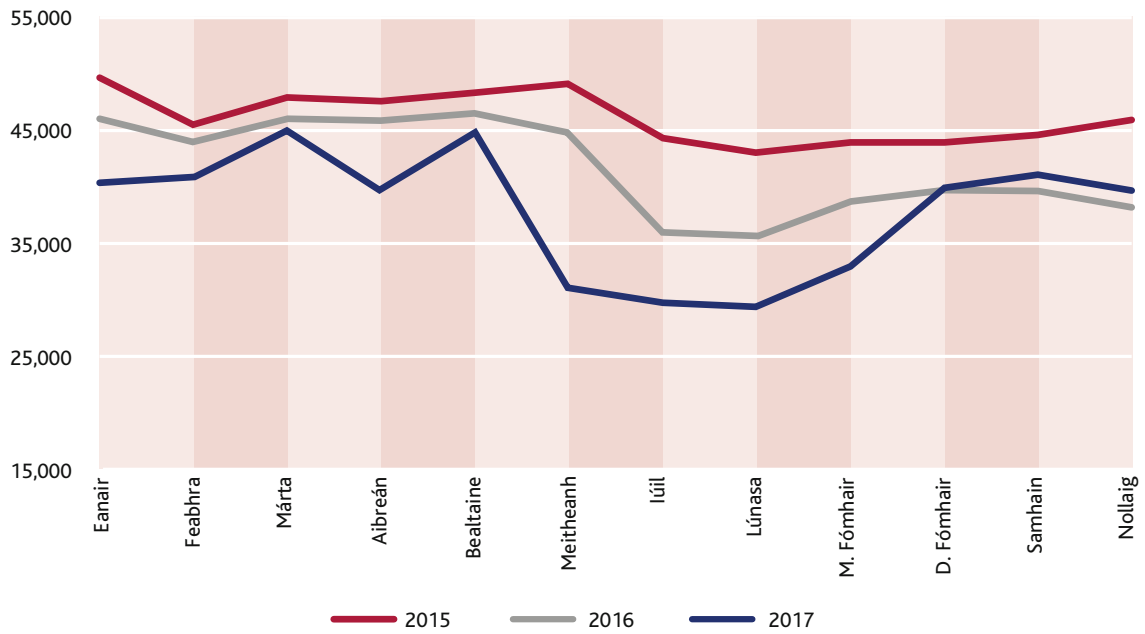
Comhroinneann an Oifig a n-áitreabh le roinnt áitritheoirí eile, agus is ionann an chomhréir spáis a leithdháiltear don Oifig ná 45.62%, beagán faoi bhun leath den spás iomlán. Ar mhaithe le soilsiú agus trealamh oifige is ea thart ar leath den leictreachas go léir a úsáidtear, agus úsáidtear an fuilleach ar mhaithe le téamh agus aerchóiriú. Úsáidtear gás, go príomha, chun uisce a théamh a úsáidtear i gcóras téimh an fhoirgnimh.

B'ionann an úsáid gháis don bhliain agus 331,000 cileavatuair (kwh) (2016: 410,000 kwh), as a raibh an Oifig freagrach as thart ar 151,000 kwh. B'ionann an úsáid leictreachais agus 453,000 kwh (2016: 499,000 kwh), agus bhí an Oifig freagrach as thart ar 207,000 kwh.

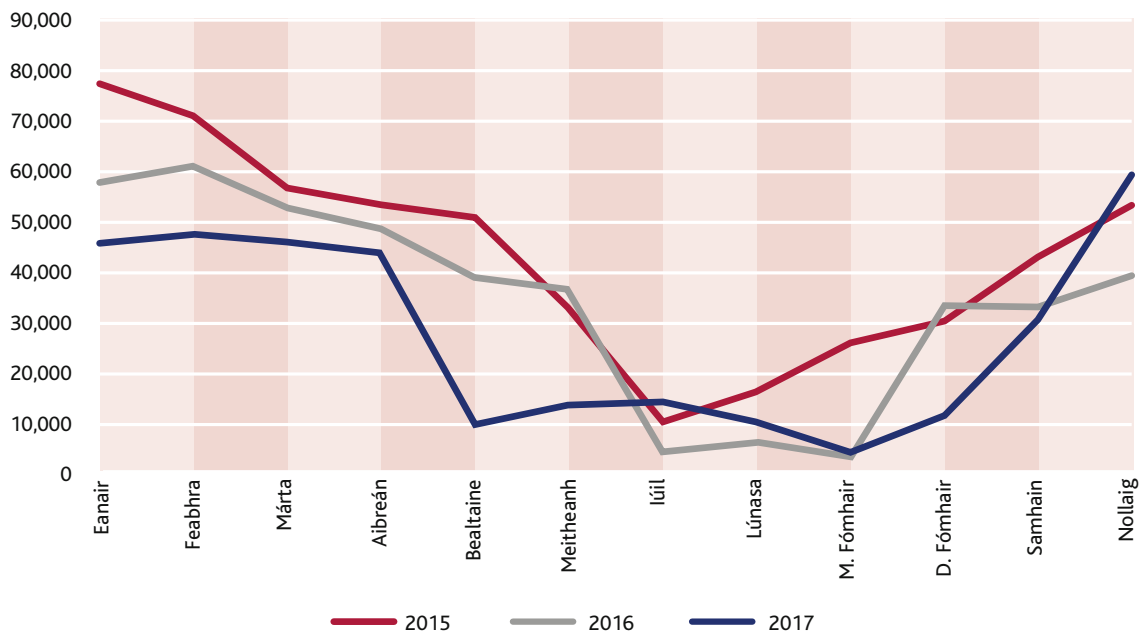
I rith na bliana, lean an Oifig le monatóireacht a dhéanamh ar a n-úsáid fuinnimh. Trí bheith rannpháirteach i "bhFoireann Ghlas" ina bhfuil ionadaithe d'áitritheoirí na fhoirgnimh, leanann an Oifig le tabhairt faoi thionscnaimh a cheapadh chun an úsáid fuinnimh a laghdú níos mó. Reachtáladh dhá sheisiún faisnéise do bhaill foirme maidir le bealaí chun ídiú fuinnimh agus uisce a laghdú sa bhaile agus sa láthair oibre i rith na bliana, leis an aidhm chun spreagadh a thabhairt don athrú iompraíochta i ndáil le hídiú an fhuinnimh. Áirítear leis na pleananna don bhliain 2018 roinnt oibreacha iarfheistithe beaga ar nós braiteoirí d'fheistithe soilse, agus athsholáthar de réir a cheile na mbolgán dlúthsholais fhluaraisigh, de réir mar is féidir, le bolgáin dé-óid astaithe solais. Tá cairteacha úsáide gáis agus leictreachais don tréimhse idir 2015 agus 2017 leagtha amach thíos.

Ba ionann an sprioc le haghaidh laghdú ar ídiú fuinnimh in 2017 agus 5%. Mar thoradh fadhbanna leanúnach i gcóras teasa agus aerchóirithe cuireadh as an córas I rith an méid is mó den samhradh, agus léirítear é seo i laghdú úsáid fuinnimh. Is ionann an t-aschur le feidhmíocht fuinnimh laghdú 9% in úsáid leictreachais agus laghdú 19% in úsáid gáis, arb ionann sin agus coigilteas 14% ar an bliain 2016.

Úsáid Leictreachais



Úsáid Gáis



Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003

Rinne an Oifig dréachtú ar dhara Scéim faoin Acht i 2011 agus tá sí ag feitheamh ar chomhaontú an Choimisinéara Teanga i leith na Scéime sin. Idir an dá linn, tá an Scéim dheiridh i bhfeidhm go fóill, mar aon le ceanglais reachtúla an Achta. Dá bhrí sin, lean an Oifig ar aghaidh le faireachán a dhéanamh ar an dóigh a gcomhlíonann sí an tAcht agus a Scéim féin.



AGUISÍNÍ

AGUISÍN 1

CAITEACHAIS ARNA CHIONROINNT I GCOINNE CHAITEACHAS: 2015 – 2017

	2015		2016		2017	
	€000s	€000s	€000s	€000s	€000s	€000s
<i>Cionroinnt</i>						
Deontas ón Státchiste	5,091		5,015		4,895	
Costais Dlí Eiseachtúil	50		50		50	
		5,141		5,065		4,945
<i>CaiteachaS</i>						
Tuarastail	2,156.0		2,006.0		1976.1	
Fógraíocht & Poiblíocht	23.0		25.7		31.6	
Áitreabh Oifige	346.8		320.5		415.3	
Costais Dlí	131.8		81.7		172.8	
Seirbhísí Sainchomhairle	245.1		50.0		196.2	
Ríomhriacht	26.5		176.6		120.0	
Priontáil	64.4		23.2		14.8	
Fochostais	8.4		12.0		7.4	
Taisteal & Cothabháil	15.8		15.8		19.3	
Teileachumarsáid	37.5		23.7		29.8	
Seirbhísí Postais / Teachtaire	4.9		14.7		12.5	
Trealamh Oifige & Fótócóipeáil	3.6		60.6		3.9	
Forbairt Acmhainne Daonna	8.6		17.0		14.5	
		3,072.4		2,728.6		3014.2
Suim a géilleadh		2,068.5		2,337.4		1,930.8

AGUISÍN 2

LÁITHREOIREACHTAÍ ARNA DTÍOLACADH AG BAILL FOIRNE OSFC I RITH NA BLIANA 2017

Seo a leanas miondealú ar na catagóirí:

Catagóir	Líon na láithreoireachtaí a tugadh	Spríocghrúpa
Institiúidí Tríú Leibhéal	12	350
Comhlachtaí Gairme (lena n-áirítear comhlachtaí Cuntasaíochta, an Dlí-Chumann agus An Garda Síochána)	7	550
Comhlachtaí Poiblí (lena n-áirítear Ranna & Gníomhaireachtaí Rialtais)	3	250
Comhlachtaí/Eagrais Eile (lena n-áirítear na hearnálacha pobail & deonacha)	4	200

TAISPEÁNTAIS/TEAGMHAIS AR AR FHREASTAIL FOIREANN OSFC – 2017

Ainm Teagmhais	Tionscnóir	Ionad Coinne
Lá Oscailte Oifig Fiontair Áitiúil Chill Mhantáin (OFA)	OFA Chill Mhantáin	Campas Co. Chill Mhantáin, Ráth Naoi, Co. Chill Mhantáin
Cruinniú Mullaigh Ghnó na hÉireann	Cruinniú Mullaigh Ghnó na hÉireann	Seomraí Ó hÓgáin, Páirc an Chrócaigh, Baile Átha Cliath
Tacaíochtaí agus Seirbhísí Riachtanach d'Fhiontraithe (Clár Earraigh)	Comhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath	Leabharlann Gnó Átha Cliath, Lárionad Ilac, Baile Átha Cliath
Expo Gnó Chill Dara	Comhlachas Chill Dara	Sheehy Motors, An Nás, Co. Chill Dara
Imeacht Fiontar Chill Mhantáin Banc na hÉireann	Banc na hÉireann	Óstan Grand, Cill Mhantáin
Comhdháil Bhliantúil IRRC	Institiúid Rúnaithe agus Riarthóirí Cairte (IRRC)	Ostán Ballsbridge, Baile Átha Cliath
Taispeáinteas Trádála agus Turasoíreachta Scoir Gníomhach Éireann	Guerin Media Limited	Halla Tionscail, CRBÁC, Baile Átha Cliath
Comhdháil Bhliantúil Comhlachas na nGnólachtaí Beaga (CGB)	CGB	Halla Ceolchoirme, CRBÁC, Baile Átha Cliath
Comhdháil Bhliantúil gCuntasóirí Deimhnithe Poiblí (CDP)	Cuntasóirí Deimhnithe Poiblí	Óstán Crowne Plaza, Baile Bhlainséir, Baile Átha Cliath
Comhdháil Grow CGB	Premier Publishing & Events	Príomh-halla, CRBÁC
The Franchise Show (Ireland)	News Start Exhibitions Ireland Ltd.	Príomh-halla, Uimh. 1, CRBÁC Baile Átha Cliath
Food & Drinks Business EXPO (Ireland) 2017	Premier & Fooddrinksevent.com	Ionad Coinbhinsiúin – Iarthar na Cathrach Baile Átha Cliath
An Plean Gnó is Fearr do Ghnó a Chruthú	Comhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath	Leabharlann Gnó Átha Cliath, Lárionad Ilac, Baile Átha Cliath
Tacaíochtaí agus Seirbhísí Riachtanach d'Fhiontraithe	Comhairle Cathrach Bhaile Átha Cliath	Leabharlann Gnó Átha Cliath, Lárionad Ilac, Baile Átha Cliath
Comhlachas Ghnóthas Beag agus Meánmhéide na hÉireann (CGBMÉ)	Comhlachas Ghnóthas Beag agus Meánmhéide na hÉireann	Ionad Coinbhinsiúin, Iarthar na Cathrach Baile Átha Cliath
Comhdháil Bhliantúil Ag Tabhairt Aire do Ghnó	30 Comhlachas Poiblí	Áras Oibreacha Clóite, Caislean Baile Átha Cliath, Baile Átha Cliath

AGUISÍN 3

TUARASCÁIL DE RÉIR ALT 22 DEN ACHT UM NOCHTADH COSANTA 2014

Le hAlt 22 den Acht um Nochtadh Cosanta 2014, foráiltear go ndéanfaidh gach comhlacht poiblí tuarascáil a ullmhú agus a fhoilsiú, tráth nach déanaí ná an 30 Meitheamh gach bliain, ar tuarascáil é a bhaineann leis an mbliain díreach roimhe sin i bhfoirm nach féidir na daoine lena mbaineann a aithint. Ní mór go sonraítear an méid a leanas sa tuarascáil thuasluaite:

- i. líon na nochtuithe cosanta a tugadh don chomhlacht poiblí;
- ii. an gníomh (más ann dó) a rinneadh mar fhreagairt ar na nochtuithe cosanta sin; agus
- iii. aon fhaisnéis eile a bhaineann leis na nochtuithe cosanta sin agus an gníomh a rinneadh de réir mar a bhféadfadh an tAire Caiteachais Phoiblí & Athchóirithe a iarraidh ó am go ham.

TUARASCÁLACAHA A FUARTHAS LE LINN 2016

Le linn na bliana dar deireadh an 31 Nollaig 2017, fuair an OSFC nochtadh cosanta amháin

AN GNÍOMH (MÁS ANN DÓ) A RINNEADH MAR FHREAGAIRT AR NA NOCHTUITHE COSANTA SIN

Tar éis scrúdú a dhéanamh air, cinneadh nár tháinig an nochtadh faoi chuimisiú shainchúram na hOifige.

AON FHAISNÉIS EILE A BHAINNEANN LEIS NA NOCHTUITHE COSANTA SIN AGUS AN GNÍOMH A RINNEADH DE RÉIR MAR A BHFÉADFADH AN TAIRE CAITEACHAIS PHOIBLÍ & ATHCHÓIRITHE A IARRAIDH Ó AM GO HAM.

Níl sé infheidhme.

AGUISÍN 4

CÁSANNA INA RINNE AN ARD-CHÚIRT DEARBHUITHE SRIANADH NÓ INA GHLAC STIÚRTHÓIRÍ LE GHEALLTANAS SRIANADH TOILIÚ DE BHUN ALT 683 D'ACHT NA GCUIDEACHTAÍ 2014

Uimhir Cuideachta	Ainm Cuideachta	Ainm Stiúirthóra	Dáta Srianta	
331923	Air Separation Limited	Lisa	Diamond	11-Bea-17
331923	Air Separation Limited	Robert	Diamond	10-Bea-17
550644	Asian Hawkers Chilli Padi & Co Limited	Zulkifi	Basir	05-Ean-17
550644	Asian Hawkers Chilli Padi & Co Limited	Zuquan	Ren	23-Fea-17
550644	Asian Hawkers Chilli Padi & Co Limited	Deqng	Ye	06-Ean-17
550644	Asian Hawkers Chilli Padi & Co Limited	Lee	Yean Ng	06-Ean-17
357108	Bcon Communications Limited	Walter	Batt	30-Bea-17
390750	Callokee Limited	Meg	O'Keeffe	09-Ean-17
444711	Clear Steps Limited	Sharif	Bouktila	06-Ean-17
444711	Clear Steps Limited	Rosaleen	Bouktila	01-Fea-17
280593	CMC Chemicals Limited	Clive	Mc Cormack	11-Ean-17
280593	CMC Chemicals Limited	Elizabeth	Mc Cormack	11-Ean-17
486345	Cullbay Limited	Deborah	Coyle	01-Már-17
486345	Cullbay Limited	James	Whelan	02-Már-17
495414	Curran Home Décor Limited	Jason	Curran	20-Iúí-17
495414	Curran Home Décor Limited	Lisa	Walsh	20-Iúí-17
89669	DC Graphics Limited	Derry	Costello	11-Ean-17
564214	Dcon Foods Limited	Conleth	Dooley	11-Bea-17
564214	Dcon Foods Limited	Eileen	Dooley	11-Bea-17
546371	Dr Facility Management Limited	Agnes	Kavanagh	05-Bea-17
546371	Dr Facility Management Limited	David	Kelly	05-Bea-17
571332	DSE Foundation Designated Activity Co.	Cian	Crossen	10-DFó-17
571332	DSE Foundation Designated Activity Co.	Francis	Crossen	16-Sam-17
65073	Edward Club Limited	Bryan	Long	06-Aib-17
65073	Edward Club Limited	Noel	Long	02-Bea-17
503011	Eleven Black Limited	Rosaleen	Bouktila	01-Fea-17
503011	Eleven Black Limited	Sharif	Bouktila	06-Ean-17
409465	Embracing Change Limited	Michael	Maguire	23-Már-17

Uimhir Cuideachta	Ainm Cuideachta	Ainm Stiúirthóra		Dáta Srianta
409465	Embracing Change Limited	Finbarr	O'Neill	23-Már-17
336854	Exicom Services Limited	Deborah	Maddy	11-Lún-17
336854	Exicom Services Limited	Declan	Maddy	11-Lún-17
503012	F.L.R Services Limited	Rosaleen	Bouktila	01-Fea-17
503012	F.L.R Services Limited	Sharif	Bouktila	06-Ean-17
488602	Farm Force Enterprises Limited	Christopher	Mooney	05-Ean-17
488602	Farm Force Enterprises Limited	Ronan Thomas	Mooney	13-Ean-17
129122	Finglas Motors Limited	Karen	Murphy	31-DFó-17
482582	Force From Nature Limited	Leo	Dolphin	09-Már-17
482582	Force From Nature Limited	Tom	Dolphin	20-Már-17
415239	Halmur Limited	Kathleen	O'Halloran	12-Bea-17
415239	Halmur Limited	Sean	O'Halloran	12-Mei-17
340616	Holden Developments Limited	Philip	Mulligan	06-Ean-17
434722	Howlin Duggan Properties Limited	Claire	Howlin	26-Aib-17
434722	Howlin Duggan Properties Limited	Pauline	Howlin	04-Bea-17
515090	J C Bakery Limited	Vivienne	Lawson	11-Bea-17
515090	J C Bakery Limited	John	Whyte	11-Bea-17
518822	JN Beauty House Limited	Jennifer	Brennan	29-Nol-17
518822	JN Beauty House Limited	Nuala	Mullen	29-Nol-17
514338	Laztop Limited	Pamela	Monaghan	07-DFó-17
514338	Laztop Limited	John	Sweeney	23-DFó-17
512423	Melrose Locke Limited	David	O'Shea	01-Lún-17
512423	Melrose Locke Limited	Gavin	O'Shea	31-lúí-17
482673	Mi-Bos Catering Limited	Gavin	O'Shea	31-lúí-17
482673	Mi-Bos Catering Limited	Nora	Wyse	03-Ean-17
489513	Michael Ward Engineering Limited	Michael	Ward	16-Ean-17
489513	Michael Ward Engineering Limited	Philip	Ward	16-Ean-17
270506	Moonshot Limited	Aoife	Duffy	10-Fea-17
270506	Moonshot Limited	Mairead	Duffy	10-Fea-17
270506	Moonshot Limited	Padraig	Duffy	10-Fea-17
286956	Prism Fax Services Limited	Mark	Richardson	01-Mei-17
517104	Pro-Tec Sales and Marketing Limited	Joan	Meehan	30-DFó-17

Uimhir Cuideachta	Ainm Cuideachta	Ainm Stiúirthóra		Dáta Srianata
517104	Pro-Tec Sales and Marketing Limited	John	Meehan	30-DFó-17
119956	Sandquay Restaurants Limited	Donald	Jeffrey	16-Ean-17
119956	Sandquay Restaurants Limited	Nigel	Leeming	16-Ean-17
331479	Sandquay Trading Corporation Limited	Donald	Jeffrey	16-Ean-17
331479	Sandquay Trading Corporation Limited	Nigel	Leeming	16-Ean-17
425346	Sandyford Security Solutions Limited	Raymond	Shimmins	12-Bea-17
425346	Sandyford Security Solutions Limited	Pearl	Shimmins	12-Bea-17
79032	Seamus Kavanagh & Company Limited	Patricia	Kavanagh	25-DFó-17
79032	Seamus Kavanagh & Company Limited	Seamus	Kavanagh	25-DFó-17
472688	Sharjah Limited	Vivienne	Lawson	11-Bea-17
472688	Sharjah Limited	John	Whyte	11-Bea-17
290203	South Aer Services Limited	Rachel	O'Driscoll	24-Már-17
290203	South Aer Services Limited	Pat	Forde	24-Már-17
133264	T. Hogan (Builders) Limited	Thomas	Hogan	24-DFó-17
470671	The Carlyle Institute Limited	John	Morris	23-Sam-17
470671	The Carlyle Institute Limited	Simon	Morris	12-Nol-17
470671	The Carlyle Institute Limited	Stephen	Murray	28-Sam-17
395316	The Kiosk Man Limited	Angelina	Kelly	31-Bea-17
395316	The Kiosk Man Limited	Joseph	Kelly	31-Bea-17
502209	Tulpany Limited	Thomas	King	03-Fea-17
502209	Tulpany Limited	Christopher	McCormack	03-Fea-17
502209	Tulpany Limited	Patrick	Ryan	31-Ean-17
492816	Turntol Limited	Daniel	Crowley	06-Ean-17
492816	Turntol Limited	Alan	King	03-Ean-17
363578	Vantrac Limited	David	Carry	10-Bea-17
363578	Vantrac Limited	Elaine	Hanlon	10-Bea-17
540091	Waterview Restaurant Limited	Alan	Groarke	16-Ean-17
540091	Waterview Restaurant Limited	Thomas	Groarke	16-Ean-17
341804	Windrush Hair Design Limited	Finbarr	O'Neill	23-Már-17
341804	Windrush Hair Design Limited	Michael	Maguire	23-Már-17
341804	Windrush Hair Design Limited	Marie	O'Neill	10-Már-17
67642	A.T.F. Limited	Forte	Teresa	11-Nol-17

Uimhir Cuideachta	Ainm Cuideachta	Ainm Stiúirthóra		Dáta Srianta
369906	Clongill Kitchen & Wardrobe Manufacturers	Curtis	David	21-Sam-17
369906	Clongill Kitchen & Wardrobe Manufacturers	Curtis	Thomas	21-Sam-17
496066	J.P. Castle (Dundalk) Limited	Shields	Antoinette	16-Ean-17
496066	J.P. Castle (Dundalk) Limited	Toner	Frank	16-Ean-17
352786	J.P. Castle Building Contractors Limited	Shields	Antoinette	16-Ean-17
352786	J.P. Castle Building Contractors Limited	Toner	Frank	16-Ean-17
30568	M. & J. Wallace Limited	Wallace	Sasha	24-DFó-17
485590	McElhinney Fashions Limited	MacSuibhne	Aongus	06-Sam-17
485590	McElhinney Fashions Limited	Sweeney	Neil	06-Sam-17
520430	Mixgreens Franchising Limited	Nolan	Kieran	30-Ean-17
520430	Mixgreens Franchising Limited	Sundaram	Shanmugam	15-Aib-17
472730	North Kerry Home Developments (Ireland)	Collins	David	18-Nol-17
472730	North Kerry Home Developments (Ireland)	O'Brien	Orla	18-Nol-17
470338	Paris Bakery and Pastry Limited	Forel	Yannick	24-Aib-17
470338	Paris Bakery and Pastry Limited	Savill	Ruth	24-lúí-17
245715	Photologic Limited	Gallagher	John	23-Fea-17
270842	Refresh Limited	Finglas	Niamh	20-Sam-17
270842	Refresh Limited	McCartan	Paul	20-Sam-17
326841	Shemburn Limited	Edgeworth	George Michael	13-Fea-17
326841	Shemburn Limited	Edgeworth	Michael	24-lúí-17
326841	Shemburn Limited	Kember	Anthony Howard	03-lúí-17
162010	Tamerlane Limited	Nolan	Paul	27-Fea-17
357712	The Pilot Training College of Ireland Limited	Edgeworth	George Michael	24-lúí-17
357712	The Pilot Training College of Ireland Limited	Edgeworth	Michael	13-Fea-17
357712	The Pilot Training College of Ireland Limited	Kember	Anthony Howard	03-lúí-17
484036	Ticketfriend Limited	Rabbitt	Liam	23-DFó-17
217509	Window & Roofing Concepts Limited	May	Gerard Francis	04-Nol-17
217509	Window & Roofing Concepts Limited	May	Derek	04-Nol-17
436342	Windsor Corporate Catering Limited	Sally Anne	Luykx	17-lúí-17
436343	Windsor Corporate Catering Limited	Huibrecht	Luykx	17-lúí-17

AGUISÍN 5

CÁSANNA INA RINNE AN ARD-CHÚIRT ORDUITHE DÍCHÁILITHE NÓ INA GHLAC STIÚRTHÓIRÍ LE GHEALLTANAS DÍCHÁILITHE TOILIÚ DE BHUN ALT 683 D'ACHT NA GCUIDEACHTAÍ 2014

Uimhir Cuideachta	Ainm Cuideachta	Ainm Stiúirthóra		Dícaillithe Ó go dtí	
67642	A.T.F. Limited	Forte	Annino	11-Nol-17	10-Nol-22
404470	Hype Hair Salon Limited	Mulligan Mulligan	Dervla Thomas Edward "Eddie"	23-Ean-17 23-Ean-17	23-Ean-24 23-Ean-24
30568	M. & J. Wallace Limited	Wallace	Michael "Mick"	24-DF6-17	24-DF6-23
441308	Motorway Security Limited	Khan Sheikh	Abrash Kaleem	03-Aib-17 03-Aib-17	02-Aib-27 02-Aib-27
460093	Shebeen Shic Limited	Bourke	Jonathan	17-lúí-17	17-lúí-24
50148	Wood Products (Longford) Limited	Fox McGowan	Vincent Patrick	22-Bea-17 22-Bea-17	21-Bea-23 21-Bea-23
182468	L.M. Services Limited	Murphy	Leslie	16-Fea-17	15-Fea-22

AGUISÍN 6

CÁSANNA INA NACH DHEARNA AN ARD-CÚIRT ORDUITHE SRIANADH NÓ DÍCHÁILIÚ DE BHUN ALT 683 D'ACHT NA GCUIDEACHTAÍ 2014

Uimhir Cuideachta	Ainm Cuideachta	Dáta den Ordú Cúirte	Líon na Stiúrthóirí
401575	Alan Logue Catering Limited	27-Már-17	2
350415	The Daisy Label Limited	25-Bea-17	2
451129	Daisy Touring Limited	25-Bea-17	2
357712	The Pilot Training College of Ireland Limited	13-Fea-17	1
485590	McElhinney Fashions Limited	06-Sam-17	1
460093	Shebeen Shic Ltd	17-Iúí-17	1
436343	Windsor Corporate Catering Limited	16-DFó-17	2

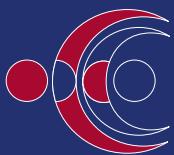
Nótaí:

1. Baineann an colún "Líon na Stiúrthóirí" leis na stiúrthóirí siúd ar glacadh imeachtaí in a leith. D'fhéadfadh seo bheith éagsúil ó líon na stiúrthóirí a bhfuil taifead orthu amhail tráth an leachtú, mar gheall go bhféadfadh go ndearna an Ard-Cúirt dícailiú nó go ndearna an Oifig roinnt díobh a dhíolmhiú ó imeachtaí agus d'fhéadfadh nár cuireadh stiúrthóirí eile i dtaifead leis an gClár Cuideachtaí, m.sh. daoine a bhí ag ghíomhú mar scáthstiúrthóirí.

GLOSSARY

Acht	Acht na gCuideachtaí 2014
Acht GÉCS	Acht fá Ghléasanna Eireannacha um Chomhbhainistiú Sóchmhainní
Aire	An Aire Gnó, Fiontar agus Nuálaíochta
Anglo	An tIarBhanc-Chorparáid Angla-Éireannach cpt
ÁSG	Árachas Slánaíochta Gairmiúla
ÁSPC	Árachas Sóisialta Pá-Choibhneasa
BNGSCE	Biúró Náisiúnta an Gharda Síochána um Choireacht Eacnamaíoch
BSC	Biúró um Shócmhainní Coiriúla
CAC	Comhlacht Aitheanta Cuntasóireachta
CBL	Cáin Bhreisluacha
CCI	Cáin Chonarthaí Iomchuí
CFG	Comhlacht Forordaithe Gairmiúil
CFManna	Ceisteanna a Fiafraítear go Minic (Ceisteanna Coitianta)
CGB	Cruinniú Ginearálta Bliantúil
CIRD	Comhlachas Idimáisiúnta na Rialtóirí Dócmhainneachta
CL	Coibhéis Lánaimseartha
CLAN	Comhlachas Litearthachta Aosaigh Náisiúnta
Clár	Clár na gCuideachtaí a choimeádann an OCC
CP	Ceist Pharlaiminte
FGL	Forbairt Ghairmiúil Leanúnach
GADC	An Grúpa Athbhreithnithe Dlí Cuideachta
GÉCS	Gléas Eireannach um Chomhbhainistiú Sóchmhainní
IMAT	Íoc Mar a Thuillir
IR	Ionstraim Reachtúil
MT	Meabhrán Tuisceana
OCC	An Oifig um Chlárú Cuideachtaí
Oireachtas	Téarma comhchoiteann do Theach Uachtarach agus do Theach Íochtarach na Parlaiminte
OSFC/Oifig	Oifig an Stiúirthóra um Fhorfheidhmiú Corparáideach
Roinn	An Roinn Post, Fiontar agus Nuálaíochta (<i>athruithe go Roinn Gnó, Fiontar agus Nuálaíochta le héifeacht ó 2 Meán Fómhair 2017</i>)
SF	Saoráil Faisnéise
SIP	An Stiúirthóir Ionchúiseamh Poiblí
Stiúirthóir	An Stiúirthóir um Fhorfheidhmiú Corparáideach
WTE	Whole Time Equivalent





Oifig an Stiúrthóra um
Fhorfheidhmiú Corparáideach

Office of the Director
of Corporate Enforcement

Oifig and Stiúrthóir um Fhorfheidhmiú Corparáideach
16 Cearnóg Pharnell
Baile Átha Cliath 1

Guthán: 01 858 5800

Íosghlao: 1890 315 015

Facs: 01 858 5801

Ríomhphoist: info@odce.ie

Suíomh Gréasán: www.osfc.ie